

מדיניות פרטיות – עמותת משפחות בריאות הנפש

*****הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד*****

מתחת לגיל 18? אנא היוועץ במבוגר לפני השימוש באתר וקריאת מדיניות זו.

א. כללי

1. עמותת משפחות בריאות הנפש (ע"ר) מ.א. 580626836 (להלן: "העמותה") מכבדת את פרטיותם של חבריה, המשתמשים באתר האינטרנט שבניהולה, שכתובתו <https://www.mishpachot.org>, המשתמשים בשירותים השונים המוצעים באמצעותו ובפלטפורמות דיגיטליות נוספות שמפעילה העמותה או מי מטעמה (להלן יחד ובהתאמה: "האתר" ו/או "המשתמשים").
2. מטרת מדיניות פרטיות זו והתנאים המפורטים בה הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת העמותה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים ו/או נאסף על ידה בעת הגלישה והשימוש באתר.
3. העמותה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. **שימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בו, ויעיד על הסכמתך לשינויים בה - על כן העמותה ממליצה לעיין במדיניות זו מעת לעת.**
4. **השימוש באתר מותנה בהסכמתך למדיניות זו.** בעצם השימוש והצפייה באתר ו/או בהעברת כל מידע לעמותה במסגרת השימוש באתר, המשתמש מאשר כי קרא את תנאים אלה והוא מסכים לאמור בהם. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, עליך להפסיק את השימוש באתר באופן מיידי.

ב. מסירת המידע

5. העמותה עשויה לאסוף ולשמור מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימוש באתר, כמפורט במדיניות זו.
6. חלק מהשירותים שמפעילה העמותה באתר, למשל עמוד צור קשר ודף ההרשמה לקבלת עדכונים, עשויים לדרוש מהמשתמש למסור פרטים אישיים, כגון: **שם מלא, פרטי התקשרות** (כגון מס' טלפון נייד, דואר אלקטרוני), **מגדר, אזור מגורים, קשר לבריאות הנפש** (מתמודד נפש, צוות מקצועי, או אחר) **והודעה "פתוחה"** (להלן: **"מסירת המידע"**). יובהר כי המשתמש אינו מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונו ובהסכמתו החופשית. אולם, מסירת חלקם מחייב, במובן שבו ללא מסירתם ייתכן והמשתמש לא יוכל לבצע פעולות שונות באמצעות האתר.

לדוגמה, ללא מסירת פרטי הקשר שלך, לא נוכל לחזור לפנייה שהשארית באתר (להלן יחדיו: "מסירת המידע").

7. נוסף למידע שנמסר באופן יזום על ידי המשתמש בעת השימושים באתר, עשויה העמותה לאסוף מידע טכני ואנליטי במהלך השימוש באתר, כדוגמת: **כתובת IP, היסטוריית גלישה, נתוני שימוש ברשת ועל מכשיר הקצה של המשתמש**. מידע זה ייאסף באמצעות Cookies וקבצי מעקב אחרים, כמפורט בפרק Cookies מטה.

8. המשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים בזאת כי המידע שמסר ו/או שייאסף אודותיו במסגרת התקשרותו זו עם העמותה, ו/או במסגרת שימושיו באתר ו/או השארית פניות (להלן: "הנתונים"), יישמר במאגרי המידע של העמותה.

9. **ידוע למשתמש כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו החופשי ובהסכמתו, וזאת על מנת לקבל את שירותי העמותה המבוקשים.**

10. בעת השימוש באתר ו/או לשם יצירת קשר עם העמותה, המשתמש עשוי לבחור לפנות באמצעות ערוצי מדיה חברתית או שירותים אחרים המופעלים על-ידי גורמים חיצוניים. כל פניה באמצעות פלטפורמות חיצוניות תעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ועל אחריותו הבלעדית. מובהר כי שימוש באמצעים אלו עשוי להוביל ליציאה מהאתר המופעל על-ידי העמותה, ולעבור לאתר חיצוני המופעל על ידי צד שלישי, אשר יחולו עליו תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. מאותו שלב, לעמותה ו/או למי מטעמה אין כל שליטה על השימוש שייעשה במידע של המשתמש, והיא לא תישא בכל אחריות ביחס לכך.

11. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי **כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר ו/או בכל אופן אחר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש**. המידע שמסר המשתמש, אף בגלישה במצב אורח וללא הליך הרשמה, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר ישמרו במאגר המידע של העמותה, המפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף ג' מטה ובהתאם למדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות כל דין.

ג. מטרות ואופן השימוש במידע

12. העמותה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש במהלך מסירת פרטיו במסגרת השימוש באתר, ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש במהלך השימוש באתר על מנת לתפעל, לנהל, לשפר, להעשיר או לשנות את האתר, ולספק את השירותים והתכנים המוצעים בו למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר. בנוסף ישמש המידע לתחזוקת ושיפור האתר, התכנים המוצגים בו, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת. מסירת המידע תשמש לדיוור ישיר בהינתן הסכמתו המפורשת של המשתמש. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.

ד. שימוש בקבצי "Cookies" – עוגיות באתר העמותה

13. לידיעת המשתמש, האתר משתמש בעוגיות ובתוכנות צוברות מידע (להלן: "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בו והמידע אותו אתה מוסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, למען אימות פרטים, לשם שיפור חווית הגלישה של המשתמשים, תוך התאמת האתר להעדפותיהם האישיות, להקל על גלישתם באתר, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמשים, להתאים עבורם פרסומות רלבנטיות, אף בגלישתם באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

14. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי העמותה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש. העוגיות מכילות מידע מגוון (ראו לעיל בסעיף 17) כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, כתובת ה-IP שלו, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, דוגמת האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והעמותה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי העמותה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

15. האתר עשוי לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לחברה להתאים עבורך את חווית הגלישה. מידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת - <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>, וכן במדיניות העוגיות של פייסבוק בכתובת - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

16. אם תרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות גם לאחת מהכתובות שלהלן:

[Google privacy](#); [Facebook privacy](#)

אם תרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות גם לאחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices>;

<https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#)

17. תוכל גם לחסום את השימוש בעוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

ה. מסירת מידע לצד שלישי

18. העמותה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
2. כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספקי שירותים (ענן, ניהול פניות ויצירת קשר עם העמותה ומתן שירות);
3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את, תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות מדיניות הפרטיות, ולרבות הוראות כל דין;
4. במקרה בו העברת פרטי המשתמש נדרשת לצורך השלמת בקשה ו/או פנייה ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום.
5. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים;
6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין העמותה ו/או מי מטעמה;
7. בכל מקרה בו תסבור העמותה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש ו/או לגופם של העמותה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
8. במקרה בו העבירה ו/או המחיתה העמותה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות זו.
19. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות העמותה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

ו. מידע אנונימי וסטטיסטי

20. יובהר כי העמותה עושה שימוש בכל מידע אנונימי או סטטיסטי אשר אינו מאפשר זיהוי של אדם באמצעותו, ואשר הופק מהשימוש של המשתמש באתר ו/או בשירותים, לצרכי העמותה, כגון העברתו לצדדים שלישיים, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי ואנונימי אשר יועבר לצדדים שלישיים לא יכלול פרטים מזהים של המשתמש.

ז. אבטחת מידע

21. העמותה עושה כל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי משתמשי האתר, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי העמותה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים

מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.

22. העמותה תשתמש באמצעי הגנה והצפנה, הנהוגים בהפעלת אתרי אינטרנט בישראל לפעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לנדרש על פי כל דין. כמו כן, העמותה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על המידע, האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

23. נוסף, העמותה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולמטופליה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, וכל כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת העמותה מבהירה, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא אינה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו באתר או בחנויות כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של העמותה וכי ידוע למשתמש שהעמותה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

ח. מימוש זכויות המשתמש ויצירת קשר בנושא פרטיות

24. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינד, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אישי (כהגדרת המונח "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות) אודותיך אשר מצוי במאגרי העמותה ואף לבקש מהעמותה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק.

25. העמותה תאפשר את העיון במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית, בהתאם לבקשתך. העמותה לא מחויבת למסור מידע החוסה תחת חיסיון שנקבע בחוק, למעט אם המבקש הוא האדם שלטובתו נקבע החיסיון.

26. כדי לממש זכויות אלו, יש לשלוח בקשה בכתב אל העמותה, אשר היא בעלת השליטה במאגר המידע בו נשמר המידע אודותיך, באמצעות לשונית "צור קשר" באתר, או לחילופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיפים שלהלן, והעמותה תספק לך טופס ייעודי להגשת בקשה כאמור.

27. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לפנות ביחס לפנייתך המתייחסת לעיון במידע האישי שלך, לשינויו או לתיקונו, אנא שלח דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות, בכתובת info@mishpachot.org ובאמצעות עמוד צור קשר באתר.

28. בכל תכתובת לעמותה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת אי מייל ליצירת קשר, ופירוט מדויק של בקשתך. העמותה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בהתאם להוראות הדין.

29. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לקבל את בקשתך. ככל והעמותה תבחר לקבל את בקשתך, תתקן העמותה או תמחק את המידע האישי כנדרש ותעדכן על כך כל גורם שקיבל ממנה את המידע האישי, בתוך פרק הזמן שנקבע בדין. אם תבחר לסרב לבקשה, העמותה תודיע לך על סירובה באופן ובדרך הקבועים בדין.

עודכן ביוני 2026.