

עמותת "משפחות בריאות הנפש" - הגשת מועמדות לקבלת אות שר הבריאות עבור פעילות יוצאת דופן לקידום ומימוש זכויות הנובעות ממצב רפואי בצל הקורונה 2020

אנחנו מבקשים להגיש את המועמדות שלנו עבור פעילות קוי התמיכה של העמותה, אשר פועלים באופן אינטנסיבי מאז תחילת משבר הקורונה במרץ 2020 ונמשכים אף עתה. זוהי פעילות יחודית של קשר של פעילים בני משפחה במסגרת העמותה למתמודדים עם בני משפחה הנזקקים לקשר, לתמיכה, לליווי. כפי שיובר זוהי פעילות בעלת אופי וערך ייחודי, שונה מקשרים עם בעלי מקצוע, מענה לצורך ולזכות בסיסית לקבל תמיכה בסיטואציה ובסביבה מקשה במיוחד, לכות האלמנטרית לא להיות לבד, בכלל ובעת קורונה בפרט.

רקע על העמותה

עמותת "משפחות בריאות הנפש" הינה עמותה של בני משפחות של מתמודדי נפש, שהוקמה לפני כ 5 שנים. כל פעילי העמותה פועלים בהתנדבות. בעמותה קרוב ל 1000 חברים רשומים. רב חברי העמותה הם בני משפחות. יש בין חברי העמותה גם מתמודדים, אנשי מקצוע ואנשים מהציבור רחב. עמותת משפחות בריאות הנפש פועלת בשלושה תחומים:

- לוי, תמיכה וסיוע למשפחות – בכלל זאת, קורסים למשפחות וליווי פרטי.
- ייצוג המשפחה במוסדות - השמעת קול המשפחה במרכזים לבריאות הנפש (בתי חולים, הוסטלים וכו'), בפני גורמי מימסד, בוועדות שונות ועוד.
- פעילות אקטיביסטית לשינוי חברתי - הפחתת הסטיגמה וקידום זכויות בתחומים של: דיור, תעסוקה, ריבוי מוגבלויות, תחלואה כפולה, חלופת אשפוז ועוד.

קו התמיכה בזמן הקורונה.

הפעילות של קו תמיכה כוללת שלוש פעילויות:

- 1) תמיכה בבני המשפחה באמצעות מתנדבי קו התמיכה.
- 2) פרויקט "אתם לא לבד".
- 3) מיזם "אנחנו כאן בשבילכם".

תמיכה בבני משפחה (קו התמיכה הבסיסי):

עם ההכרזה על עצירת הביקורים במרכזים לבריאות הנפש בחודש מרץ 2020 החלטנו על הפעלת קו תמיכה למשפחות. גייסנו לצורך העניין את כל בוגרי קורסי הליווי של העמותה ובני משפחה נוספים שהיו פעילים בקו היעוץ, לשעבר ("מקשיבים מניסיון"), של "אנוש". בהמשך הצטרפו עוד אחרים מחברי העמותה.

חשוב מאד להדגיש: התמיכה ניתנת לכל משפחה פונה, לא קשר אם היא חברת עמותה או לא. (ערך מוסף מבחינתנו הוא שמספר החברים בתקופת הקורונה, במיוחד בשלושת החדשים האחרונים עלה משמעותית. חלקם אף הפכו לפעילים בעמותה).

בשלושה החודשים הראשונים היו לנו 20 חברי צוות פעילים שנתנו מענה ל- 360 שיחות תמיכה. זאת מעבר לכך ששני חברים, ביניהם מנכ"ל העמותה, שעסקו שעות רבות באירגון וניהול הפעילות.



בתקופה הזאת בני המשפחה קיבלו תמיכה גם בשבתות וגם בחגים. היתה זו המסגרת היחידה בארץ בתחום הרה"נ אליה יכלו המשפחות לפנות בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה. בלילות, בחגים ובסופי שבוע הפנו המוקדים הטלפוניים במרכזי התמיכה במשפחות אל קו התמיכה של העמותה. ההענות לפניית המשפחה היתה והינה מיידית, בד"כ פחות מ-24 שעות. מרגע שהגיעה בקשה של משפחה היא מאויישת במהירות ע"י מי מהמתנדבים. הניהול נעשה במסירות ובהתנדבות ע"י חברת עמותה. חשוב להדגיש: פעולת קו התמיכה אינה תחליף לטיפול מקצועי של פסיכולוג, עובד סוציאלי ואחר.. אנו שבים ומציינים זאת. לתמיכה בין בני משפחות יש ערך שונה משיחה עם איש מקצוע. זו יכולת אחרת לרדת לנימים הדקות של הדברים, להבין את הקודים. כאשר האדם התומך פותח במשפט: "שלום, אני אב/אם לילד/ה מתמודד/ת" מייד נוצרת פתיחות אחרת, יכולת גדולה יותר להיתמך ולהעזר. בתקופת הקורונה, במיוחד בסגרים, מחמירות החרדות, הפחדים, הבדידות והלחץ של המשפחות. במצבים אלו מתעצם מאד הערך של הקשר עם בני משפחה מנוסים. לעתים קרובות מנותקת המשפחה מהקרוב המתמודד, בעיקר כאשר הוא מאושפז, ולחילופין היא נמצאת עמו בבית בסיטואציה לחוצה במיוחד. קו התמיכה היווה מימוש של הזכות הבסיסית של האדם לקבל תמיכה בעת מצוקה. היכולת לשתף מנסיון של משפחות אחרות, נסיון מוצלח או מצבים שיש להיזהר מהם, היא ערך מוסף שערכו לא יתואר. הגדיר זאת היטב אחד ממנהלי בתי החולים הפסיכיאטרים בארץ: "אתם מקצוענים בלהיות בני משפחה של מתמודדי נפש" חלק מהשיחות כללנו מסירת מידע עדכני בעקבות המצב שנוצר. רוב השיחות היו שיחות של תמיכה וחיזוק.

פעמים רבות נערכו ונערכות מספר שיחות תמיכה, בהתאם לצרכי המשפחה. לעיתים היו הפניות במצבים בהם הופרו זכויות המתמודדים ובני משפחתם, בעיקר ביחס למצבים בהם הופרו ההנחיות של האגף לברה"נ ביחס לביקורים. במצבים אלו הפעילה העמותה את קשריה עם המימסד הרפואי, ובד"כ הליקויים טופלו ותוקנו, גם אם לא תמיד באופן מידי ולאחר פניות חוזרות. כביכול דברים פעוטים, אך ההקלה שהביאו למתמודדים ולמשפחות לא תתואר. הפעילות נמשכת גם בימים אלה. מתנדבי קו התמיכה ממשיכים להעניק שיחות תמיכה וליווי מתמשך לעשרות בני ובנות משפחה מידי שבוע. חלק ממקבלי התמיכה שבים ומבקשים תמיכה נוספת ולו לצורך הקשבה ופריקת לחצים. פעמים רבות מתקשרים הפעילים ביוזמתם אל הנתמכים לצורך מעקב. הגענו להבנה עם עמותת לשמ"ה שפניות של מתמודדים מופנים לטיפולם. בכל הפניות אנחנו ממליצים ומעודדים את הפונים לנצל את זכותם לקבלת שרות ממרכזי תמיכת המשפחות שפרוסים ברחבי הארץ (מיל"ם ויה"ל) וממרכזי מית"ל הנמצאים במרכזים לבריאות הנפש.

העמותה הקימה תשתית טכנולוגית לניהול ומעקב אחר התמיכות. זו מייעלת את הקצאת הפניות בין המתנדבים, מסייעת למתנדבים באירגון פעולתם ובמעקבים החוזרים. הפניות לתמיכה מגיעות לקו התמיכה באמצעות הטלפון, אתר העמותה ודף ה [Facebook](https://www.facebook.com/mishpachot) שלנו. כל מערך התמיכה מנהל ע"י מערכת (CRM) (Customer Relationship Manager) בשם Lead Manager (שהשימוש בה ניתן לעמותה בתרומה).

בחודש דצמבר 2020 אנו מתכננים להרחיב את פעילות התמיכה ע"י הכשרת צוות תומכים נוספים.



מתוכננת פניה לציבור הרחב לצורך מימון מערכת הדוור "רב מסר", פרסום פוסטים ממומנים, תשתיות תקשורת, Zoom, אתר מרשתת ומערכת ה Lead Manager

פרויקט "אתם לא לבד":

במסגרת פרויקט זה גויסו 20 מתנדבים שבמשך 5 שבועות בחודשים יוני-יולי התקשרו באופן יזום ל 700 חברי עמותה. המטרה היתה פשוטה: לדרוש בשלומם בזמן הקורונה, לשאול מה הם הצרכים המיידים שלהם ומה ניתן לסייע להם. התגובות החיוביות-שמחות- מופתעות של חברי העמותה היו הרבה מעבר לציפיותינו. רבים ציינו עד כמה טובה היתה להם שיחת ההתעניינות הזו, היחידה שקבלו במהלך כל התקופה, מימוש הזכות האנושית האלמנטרית של כל אדם שלא להיות לגמרי לבד. במסגרת השיחות ניתנה למשפחות האופציה להמשיך הקשר במסגרת קו התמיכה 20% מבני המשפחה (150 משפחות) עימם נוצר קשר במסגרת "אתם לא לבד" ביקשו וקיבלו שיחות תמיכה במסגרת קו התמיכה.

מיזם "אנחנו כאן בשבילכם":

במסגרת מיזם זה 7 מתנדבים שלנו פנו בחודשים אוגוסט – ספטמבר באופן יזום ל 150 חברי העמותה כדי לבדוק האם הם נדרשים להמשך תמיכה וליזום.

העמותה מפעילה מסגרות קשר שונות בין המתנדבים. זאת הן כדי להביע תודה והוקרה והן להעברת מידע. מתקיימות מספר קבוצות ווטסאפ בין המשתתפים וכן נעשו מספר מפגשי zoom. רבים ציינו את הערך עבורם של התמיכה בבני משפחה, עד כמה הם חשים תורמים ונתרמים.

ציטוטים של בני משפחה שקיבלו את השרות

ציטוטים של מתנדבים פעילים:

עמידה בתנאי סף להגשת מועמדות :

- 1. פעילות למען קידום, הנגשה ו/או מימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי :** כן- חלק גדול מבני המשפחה של המתמודדים נמצאים בסטרס מתמיד. חלקם נאלצים לעזוב את מקום העבודה ולפנות לגורמי טיפול מגוונים כגון פסיכולוגים, מרכזי משפחות ושימוש בתרופות הרגעה. הסטרס, אי הוודאות וחוסר הנגישות למידע היו מועצמים בזמן הקורונה ובני המשפחות נזקקו לאנשי קו התמיכה של העמותה כדי לקבל הקשבה, תמיכה, הכלה, הנגשת מידע וסיוע אל מול המוסדות והרשויות.
- 2. פעילות ללא כוונת רווח : כן** – הפעילות היא במסגרת עמותה, שהיא מוסד ללא כוונת רווח. כל פעיליה הם מתנדבים ומתנדבות המשקיעים עשרות אלפי שעות התנדבות בשנה. הוצאותיה הכספיות המינימליות ממומנות ע"י תרומות, בד"כ של פעילים וחברים העמותה.
- 3. פעילות מתמשכת ולא חד פעמית :** כן – כפי שתואר. זאת הן לגבי פעולות התמיכה בזמן הקורונה שתוארו, והן שאר הפעולות.
- 4. פעילות שהצלחתה מוכחת : כן** - בני משפחה ממשיכים לפנות ורבים מבקשים לזיז את ממשך. התקבלו אין ספור משובים חיוביים הן מהמשפחות והן מממתנדבי העמותה. פרטי הממליצים :



א
ב
ג

גדי רוזנטל – יושב ראש עמותת משפחות בריאות הנפש .

סטפן קליינמן - מנכ"ל עמותת משפחות בריאות הנפש .

Stefan.kleinman@gmail.com 054-4246123

mbhnooffice@gmail.com